

POLÍTICA CORPORATIVA



TÉCNICAS DYLPA, dedica su actividad a la fabricación y mantenimiento de embalajes industriales de madera y hierro, fabricación de estructuras metálicas y fabricación de embalajes de cartón, orientando todos sus recursos en ofrecer productos y servicios de calidad a través de la mejora continua de sus procesos.

Para su consecución, asume y promueve los siguientes principios básicos que deben presidir todas sus actividades:

- ◆ **IDENTIFICAR Y SATISFACER** las necesidades y expectativas de los clientes y de otros grupos de interés, manteniendo relaciones de mutua confianza y respeto.
- ◆ **CUMPLIR** con la legislación vigente aplicable a nuestra actividad.
- ◆ **ASEGURAR** los requisitos del producto establecidos, en materia de calidad, seguridad del producto, legalidad, procesos y especificaciones.
- ◆ **DOTAR A LA EMPRESA** del equipo humano, recursos materiales y tecnológicos que sean necesarios, y optimizar la utilización y el rendimiento de estos.
- ◆ **FOMENTAR** la implicación y seguridad de los empleados por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación el desarrollo profesional y la responsabilidad ética y laboral.
- ◆ **POTENCIAR** la cultura de la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios y la excelencia en la gestión con el objetivo de incrementar la competitividad y la creación de valor y la eficacia del sistema de calidad.
- ◆ **ESTABLECER Y PROMOVER** el uso del sistema de gestión de la calidad basado en las normas ISO 9001, como principio básico de la organización, con objeto de que proporcione el marco de definición y revisión de los objetivos y metas de calidad.

TECNICAS DYLPA S.L

La Dirección

CIF B-47474929

Cobalto, 17 - 47012 Valladolid

En Valladolid, a 06 de abril de 2018